

# Liebe Mitglieder, Wohnungsinhaber/innen, Sparer/innen und Wohnungssuchende,

**aufgrund der mit Wirkung zum 16.12.2020 erlassenen erweiterten Einschränkungen in Bezug auf die Corona-Pandemie (Lockdown) ist die Wohnungsgenossenschaft ab dem 16.12.2020 ausnahmslos nur noch nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung im persönlichen Kontakt für Sie erreichbar.**

Wir bitten Sie dringend uns in erster Linie nur noch telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren. Bis auf ganz wenige Geschäftsvorfälle können wir alle Ihre Anliegen auch ohne Ihr persönliches Erscheinen für Sie regeln.

Zum beiderseitigen Infektionsschutz sind bis auf Weiteres folgende Maßnahmen zu beachten:

- Bis auf die absolut notwendigen Kontakte lassen wir zur Zeit niemanden in unser Geschäftsgebäude.
- Eine **telefonische Terminvereinbarung ist zwingend erforderlich**. Ohne vorherigen Termin erhalten Sie keinen Zugang zu unserem Gebäude.
- Im Zuge der Terminabstimmung möchten wir Ihr Anliegen vorbesprechen und, falls möglich, uns um eine kontaktlose Lösung bemühen. Außerdem möchten wir so, für Sie und uns, einen möglichst **kurzen persönlichen Kontakt** gewährleisten.
- Bei jedem persönlichen Kundenkontakt gilt Maskenpflicht. Wir begrüßen Sie mit Maske und **bitten Sie, ebenfalls eine Schutzmaske** zu tragen.
- Die **allgemeinen Hygieneregeln** zum Verzicht auf den Handschlag, die Niesetikette usw. gelten auch beim persönlichen Gespräch

Wir bieten Ihnen folgende Möglichkeiten mit uns in Kontakt zu treten:

**Telefonisch** –Sie erreichen Ihre/n Gesprächspartner/in **zu den normalen Geschäftszeiten über 0551/50765-0** oder unter den Ihnen bekannten direkten Durchwahlen.

**Per E-Mail** –Sie erreichen uns über die zentrale **E-Mail-Adresse [info@wg-goe.de](mailto:info@wg-goe.de)** oder, falls Sie Ihre/n Ansprechpartner/in kennen, über die jeweilige persönliche Email-Adresse. Wir werden uns dann bei Ihnen melden.

**Sparerinnen und Sparer können weiterhin jederzeit unbar über Ihre Spareinlagen verfügen. Lesen Sie dafür bitte unsere gesonderte Information für Sparer/innen.**

Wir hoffen, mit diesen neuen Maßnahmen einen gleichwertigen Ersatz für unsere vorherige direkte Erreichbarkeit bieten zu können und wünschen Ihnen, dass Sie wohlbehalten und gesund durch diese Zeit kommen.

Mit freundlichen Grüßen

Wohnungsgenossenschaft eG

Göttingen

Przibilla

Scherrer